

Adatkezelési tájékoztató

Tartalomjegyzék

Az adatkezelés és feldolgozás alapelvei	3
Az ABW SOLAR Kft., mint adatkezelő adatai:	3
Az ABW SOLAR Kft. által igénybe vett adatfeldolgozók:	3
Adatbiztonsági intézkedések	4
Az adatokhoz való hozzáférés, az adatok tárolásának módja.....	5
Toborzás (új munkavállalók felvétele)	5
Üzleti (partner) szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés	5
Kivitelezési (ügyfél) szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés	6
Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés	7
Kamerás megfigyelés	7
Weboldallal kapcsolatos adatkezelés	7
Személyre szóló kommunikációval kapcsolatos adatkezelések	7
Online árajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés.....	8
Hírlevél szolgáltatás	8
Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés.....	9
Plug In-ek és beépülő modulok	9
Sütik („Cookie”).....	10
Az ABW SOLAR Kft. weboldalán megvalósuló analitikai tevékenység	11
Az adatkezelés során Önt megillető jogok	11
<i>A hozzájárulás visszavonásának joga</i>	12
<i>A személyes adatokhoz való hozzáférés</i>	12
<i>Helyesbítéshez való jog</i>	13
<i>Adatkezelés korlátozásához való jog</i>	13
<i>Törléshez - elfeledtetéshez való jog</i>	13
<i>Tiltakozáshoz való jog</i>	14
<i>Adathordozhatósághoz való jog</i>	14
Jogorvoslati jogok	14

Jelen tájékoztató normatív háttérét a következő jogszabályok alkotják:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),

- az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR)

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és azok értelmezése:

- *Érintett:* az ABW SOLAR Kft.-vel kapcsolatba kerülő, vagy kapcsolatba került azon természetes személy, akire vonatkozóan és hozzá kapcsolódóan az ABW SOLAR Kft. személyes adatokat valamilyen módon kezel. Az Érintett a személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy lehet.
- *Személyes adat:* azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- *Adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- *Adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- *Adatkezelés:* a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- *Az adatkezelés korlátozása:* a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- *Adatfeldolgozás:* Adatkezelő által végzett adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- *Címzett:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy

harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

- *Adatvédelmi incidens*: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.

Az adatkezelés és feldolgozás alapelvei

Az ABW SOLAR Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban ABW SOLAR Kft.), a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát szolgálja.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről az ABW SOLAR Kft. külön értesíti ügyfeleit.

Az ABW SOLAR Kft. a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok helyességéért kizárólag az azokat megadó személy felel.

Felhívjuk az ABW SOLAR Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett tájékoztatása és ha szükséges hozzájárulásának beszerzése.

Az ABW SOLAR Kft., mint adatkezelő adatai:

Megnevezése:	ABW SOLAR Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Képviselője:	Bíró Zoltán
Központi e-mail címe:	iroda@abwsolar.hu
Telefonszáma:	+36 (30) 747 3234
Postacíme:	7771 Palkonya, Fő utca 23.

Az ABW SOLAR Kft. által igénybe vett adatfeldolgozók:

Megnevezése:	Google LLC
Központi ügyfélkapcsolati pont:	https://www.google.hu/intl/hu/contact/
Postacíme:	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA
Az adatfeldolgozó adatvédelmi nyilatkozata:	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Feldolgozói tevékenysége:	Levelezőszerver-tárhely, felhőtárhely szolgáltatás

Megnevezése:	TERC Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Központi e-mail címe:	terc@terc.hu
Központi telefonszáma:	+36 1 222 2402
Postacíme:	1149 Budapest, Pillangó Park 9.
Weboldala:	www.terc.hu
Adatfeldolgozói nyilatkozata:	https://www.terc.hu/oldal/adatvedelmi-tajekoztato
Feldolgozói tevékenysége:	Összevont építőipari költségvetés-készítő programrendszer biztosítása

Megnevezése:	SolarEdge Technologies Inc.
Központi kapcsolatfelvételi pont:	https://www.solaredge.com/us/corporate/contact
Postacíme:	Werner-Eckert-Str.6 81829 Munich
Weboldala:	www.solaredge.com
Adatfeldolgozói nyilatkozata:	https://www.solaredge.com/us/privacy-policy
Feldolgozói tevékenysége:	Napelemtelepítéssel kapcsolatos kalkuláció és tervezés elvégzése

Megnevezése:	KBOSS.hu Kft. (számlazz.hu)
Központi e-mail címe:	info@szamlazz.hu
Postacíme:	1031 Budapest, Záhony utca 7.
Weboldala:	www.szamlazz.hu
Adatfeldolgozói nyilatkozata:	https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/#a-kboss-hu-kft-mint-adatkezeslo-es-adatfeldolgozo-adatai-a-kovetkezo
Feldolgozói tevékenysége:	Online számla kiállítás

Megnevezése:	C-host Kft.
Központi ügyfélkapcsolati pont:	http://www.c-host.hu
Postacíme:	1115 Budapest, Halmi utca 29.
Az adatfeldolgozó adatvédelmi nyilatkozata:	https://www.nethely.hu/files/C-Host_kft_adatvedelmi_es_adatkezesi_szabalyzat.pdf
Feldolgozói tevékenysége:	Webtárhely szolgáltatás

Adatbiztonsági intézkedések

Az ABW SOLAR Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok az arra jogosultsággal rendelkezők számára hozzáférhetőek maradjanak, továbbá a hitelességük mindvégig biztosított legyen.

Az ABW SOLAR Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az ABW SOLAR Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal arányos védelmi szintet nyújt.

Az adatokhoz való hozzáférés, az adatok tárolásának módja

Az érintettek által megadott személyes adatokhoz, valamint a technikai működés miatt automatikusan megismert adatokhoz kizárólag a ABW SOLAR Kft., mint adatkezelő, munkatársai és adatfeldolgozói férhetnek hozzá.

Az ABW SOLAR Kft. számítástechnikai rendszerei központi épületében, valamint adatfeldolgozóinál találhatók meg.

Toborzás (új munkavállalók felvétele)

Az ABW SOLAR Kft. teljeskörű védelemben részesíti a jelentkezők személyes adatait és személyiségi jogait a beérkező önéletrajzok és csatolmányaik kezelése során.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pont második fordulata: szereződés előkészítése (felvételt nyert, illetve az elutasított jelentkezők esetén)

Az adatkezelés célja: Új munkavállalók felvétele (jelentkező alapvető adatainak rögzítése, munkaköri alkalmasságának igazolása)

Személyes adatok köre: Önéletrajzban, motivációs levélben, referenciákban, egyéb beküldött dokumentumban szereplő adatok

Az adatkezelés időtartama: A felvételi eljárás lezárásáig (egyedi esetben, a jelentkező hozzájárulása esetén, a pályázati anyag tovább tárolása lehetséges a hozzájárulás visszavonásáig, vagy az egyedileg megállapított határidő lejártáig)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A pályázati anyag elbírálása nem lehetséges, így a munkaviszony nem hozható létre

Üzleti (partner) szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés

Bármely szerződés megkötéséhez szükséges a felek azonosítása, valamint a szerződés tárgyának rögzítése. Ennek keretében az ABW SOLAR Kft. kezeli ügyfeleinek szerződésben szereplő személyes adatait, valamint céges partnereinek képviselői és kapcsolattartói adatait.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: Szerződés előkészítése és megkötése, a személyazonosító és szerződéses adatok vonatkozásában
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az ABW SOLAR Kft. szerződésteljesítéséhez fűződő jogos érdeke a kapcsolattartói adatok vonatkozásában

Az adatkezelés célja: A szerződésben foglaltak teljesítése a szerződő felek igényei szerint.

Személyes adatok köre:

- Személyazonosító és szerződéses adatok (név és aláírás, valamint cégadatok, mint: székhely, adószám, cégjegyzékszám/vállalkozói engedély száma, bankszámlaszám)
- Kapcsolattartásra szolgáló adatok (mint: név, telefonszám, e-mail cím)

Az adatkezelés időtartama:

- A személyazonosító és szerződéses adatok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény által megállapított (szerződés megszűnését követő) 5 éves elévülési idő lejártáig kerülnek tárolásra
- A kapcsolattartói adatok a kapcsolattartásra okot adó szerződés megszűnésekor vagy a kapcsolattartási igény megszűnésekor törlésre kerülnek

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így a szerződés nem köthető meg, illetve nem teljesíthető.

Kivitelezési (ügyfél) szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés

Bármely szerződés megkötéséhez szükséges a felek azonosítása, valamint a szerződés tárgyának rögzítése. Ennek keretében az ABW SOLAR Kft. kezeli ügyfeleinek szerződésben szereplő személyes adatait, valamint a teljesítéshez szükséges egyéb adatait.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: Szerződés előkészítése és megkötése

Az adatkezelés célja: A szerződésben foglaltak teljesítése a szerződő felek igényei szerint.

Személyes adatok köre:

- Helyszíni felmérés: teljesítés helyének címe, fotók a telepítéssel érintett területről
- Megrendelés: név, közmű számlán szereplő adatok (fogyasztási hely címe, tényleges fogyasztás)
- Meghatalmazás: név, anyja neve, születési hely és idő, aláírás
- Vállalkozói szerződés: név, lakcím, teljesítés helye, kapcsolattartó neve, elérhetősége, aláírás
- Teljesítésigazolás: név, lakcím, aláírás

Az adatkezelés időtartama: Szerződéskötés esetén a szerződés megszűnését követő 5 év. Szerződéskötés hiányában az adatfelvételtől számított 6 hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így a szerződés nem köthető meg, illetve nem teljesíthető.

Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

A jogszabályok által támasztott formai követelményeknek megfelelő számla kiállításához szükség lehet az ügyfelek személyes adatainak kezelésére.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés célja: Törvényi előírásoknak megfelelő számla kiállítása

Személyes adatok köre: Név, székhely/lakcím (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény)

Az adatkezelés időtartama: 8 év a számviteli törvény alapján (2000. évi C. törvény a számvitelről)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Számlakiállítás lehetősége nélkül a ABW SOLAR Kft. elzárkózik a szerződéskötéstől.

Kamerás megfigyelés

Az ABW SOLAR Kft. (7771 Palkonya, Fő utca 23.) telephelyén zártláncú televíziós megfigyelő rendszer működik.

A kamerák látószöge: Összesen 8 kamera került felszerelésre a telephely külterületeit megfigyelő mennyezetekre, oldalfalakra, a bejáratokhoz, folyósókra.

Az adatkezelő: ABW SOLAR Kft.

Az adatkezelés célja: Az élet, testi épség és egészség megóvása, valamint vagyonvédelem.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk f) pont)

Személyes adatok köre: A belépők képmása, dátum, földrajzi helyzet, illetve a felvételeken esetlegesen látszó egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: Felhasználás hiányában a rögzítést követő 5 nap mely időtartamon túl a felvételek visszaállíthatatlan törlésére kerül sor, így azokhoz való hozzáférésre ezt követően nincs lehetőség.

Weboldallal kapcsolatos adatkezelés

Személyre szóló kommunikációval kapcsolatos adatkezelések

Amennyiben Ön elektronikus úton keresi meg az ABW SOLAR Kft-t (pl.: telefonon, e-mailben, webes úrlapon), elengedhetetlen, hogy a ABW SOLAR Kft. az adatait a válaszadáshoz szükséges mértékben kezelje.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatfelvétel jogalapja az ABW SOLAR Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az ABW SOLAR Kft. jogos érdeke a későbbi kapcsolattartást,

valamint az ABW SOLAR Kft. vagy más jogainak jövőbeni védelmét alapozhatja meg, egyéb adatkezelésnek jogalapja nem lehet.

Az adatkezelés célja: Amennyiben Ön elektronikus kapcsolatfelvételt kezdeményez, az ABW SOLAR Kft. rögzíti az e-mail címét, valamint a nevét, telefonos megkeresés esetén pedig a nevét és telefonszámát. Az ABW SOLAR Kft.-nek ezeket a válaszadáshoz szükséges mértékben és időtartamban kezelnie kell. Ezáltal lehetséges az Ön azonosítása, továbbá a személyre szabott és az elvárásainak megfelelő válasz megadása.

Személyes adatok köre:

- Online megkeresés esetén: név és e-mail cím
- Telefonos megkeresés esetén: név és telefonszám

Az adatkezelés időtartama: Az ABW SOLAR Kft. az Ön fent megjelölt személyes adatait elsősorban a kapcsolattartás érdekében kezeli. Ennek megfelelően adatait az Ön által küldött üzenet esetén, az üzenet tartalmát képező ügy lezárását követően törli, kivéve, ha jövőbeni kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke a személyes adat további kezelését indokolja, akkor ezen jogos érdek fennállásáig kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így a megkeresésre az ABW SOLAR Kft.-nek nem áll módjában válaszolni.

Online árajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés teljesítése

Az adatkezelés célja: Az árajánlat kialakításához szükséges információk begyűjtése.

Személyes adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, bérlet napjainak száma, bérlet kezdőnapja, egyéb megjegyzésekben szereplő adatok

Az adatkezelés időtartama: Szerződéskötés esetén a szerződés megszűnését követő 5 év. Szerződéskötés hiányában az adatfelvételtől számított 6 hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így a szerződés nem köthető meg, illetve nem teljesíthető.

Hírlevél szolgáltatás

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), 2008. évi XLVIII. tv. 6. §).

Az adatkezelés célja: az ABW SOLAR Kft. tevékenységével, szolgáltatásaival összefüggő információk havi gyakorisággal, az ügyfél által megadott e-mail címre történő megküldése.

Személyes adatok köre: név, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a megadott adatok az Ön által adott hozzájárulása visszavonásáig/erre irányuló kérelem esetén az adatok törléséig kerülnek megőrzésre, ennek hiányában két évig.

Amennyiben Ön visszavonja a hozzájárulását, az adatai késedelem nélkül törlésre kerülnek és további hírleveleket sem fog kapni az ABW SOLAR Kft-től. A hozzájárulás visszavonását/adatok törlésére irányuló kérelmet az iroda@abwsolar.hu e-mail címre küldött e-mailben teheti meg. Kérelmében jelölje meg a feliratkozásnál használt e-mail címet, az Ön azonosítása céljából.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a hírlevélküldési szolgáltatás teljesítése nem lehetséges.

Közösségi oldalakgal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az Ön hozzájárulása

Az adatkezelés célja: Az ABW SOLAR Kft. online kapcsolatfelvételi lehetőség, hírekhez való hozzászólás, véleménynyilvánítás biztosítása céljából üzemeltetett közösségi hivatalos oldalának (Facebook) működtetése.

Személyes adatok köre: Név, valamint azon adatok, melyeket Ön az ABW SOLAR Kft. közösségi oldalán önmagáról közlétesz.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatszolgáltatás elmaradásának nincs előrelátható következménye.

Az ABW SOLAR Kft. közösségi oldalainak látogatói adataiból nem készít adatbázist, azokat a megadott céltól eltérő módon nem használja fel.

Az Európai Unió Bíróságának C-210/16 számú előzetes döntéshozatalra irányuló eljárásában hozott határozatának értelmében a hivatalos Facebook oldallal kapcsolatos személyes adatok kezelése tekintetében, közös adatkezelés valósul meg az ABW SOLAR Kft. és a Meta Platforms Ireland Limited között.

Plug In-ek és beépülő modulok

Az ABW SOLAR Kft. weboldalán közösségi beépülő modulok, valamint egyéb harmadik féltől származó Plug In-ek működnek.

Google Térkép	
Szolgáltató	Google Inc.
Célja, működése	Térkép megjelenítési szolgáltatás, amely lehetővé teszi a webhely számára, hogy az elhelyezkedéssel kapcsolatos adatokat az oldalába integrálja.
A gyűjtött személyes adatok	Böngészéssel kapcsolatos adatok, Google sütik által gyűjtött adatok, úgy mint: IP cím, böngésző és operációs rendszer típusa, az ABW SOLAR Kft. weboldalának URL címe.

**Adatkezelési
tájékoztatója**<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ>**Sütik („Cookie”)**

Az ABW SOLAR Kft. weboldala sütiket használ. A testre szabott kiszolgálás érdekében az Ön számítógépén kis adat-csomagot, ún. sütit (angolul: cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az ABW SOLAR Kft-nek lehetősége van összekapcsolni az Ön aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmainak tekintetében.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a tevékenység nyomon követése, webanalitikai mérések végzése, anonim statisztikák készítése.

Személyes adatok köre: Azonosítószám, dátum, időpont

Az adatkezelés időtartama: Az Ön adatait hozzájárulásának visszavonásáig vagy az egyes sütik egyedi lejáratí idejéig kezeli az ABW SOLAR Kft. A süti élettartamának leteltét követően automatikusan új felkérést fog kapni a hozzájárulás megtételére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adat megadásának elmaradása nem jár előrelátható következménnyel.

A weboldal használata során keletkezett, Önre vonatkozó adatokat az ABW SOLAR Kft. marketing célokra nem használja fel.

<i>Neve</i>	<i>Célja</i>	<i>Típusa</i>	<i>Élettartama</i>
cookie_notice_accepted	A felhasználó süti tájékoztatóra adott választ rögzíti	Alapvetően szükséges/állandó/belső	1 hónap
_ga	Google analitikai süti, amely egy véletlenszerű számmal azonosítja és egyúttal megkülönbözteti egymástól a felhasználókat	Analitikai/állandó/belső	2 év
_gid	Google analitikai süti, amely statisztikát készít a felhasználói látogatásokból	Analitikai/állandó/belső	24 óra
_gali	A felhasználói látogatásokat rögzíti, nyomon követi a munkamenet hosszát	Analitikai/állandó/belső	30 másodperc

Az ABW SOLAR Kft. weboldalán megvalósuló analitikai tevékenység

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat bárki számára.

A fenti eszköz alkalmazásával a látogató böngészője automatikusan közvetlen kapcsolatot kezdeményez a Google szerverekkel, így az ABW SOLAR Kft.-nak nincs ráhatása azon adatok kezelésére, amelyeket a Google az eszközök használata során gyűjt.

Google Analytics	
Szolgáltató	Google Inc.
Célja, működése	Felhasználók számának, tevékenységének nyomon követése, webanalitikai mérések végzése.
Adatkezelési tájékoztatója	https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ

Ön is képes a sütit törölni a saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik további alkalmazását. A süti beállítások módosításáról részletesen a böngésző súgójában vagy az alábbi linkekre kattintva olvashat:

Google Chrome:
https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=hu&ref_topic=3421433
Mozilla Firefox:
https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se
Internet Explorer/Edge:
http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-9
Opera:
http://help.opera.com/Windows/9.63/hu/cookies.html
Safari:
http://support.apple.com/kb/PH5042

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a GDPR előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga;
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;
- helyesbítéshez való jog;
- adatkezelés korlátozása;
- törléshez való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- adathordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az ABW SOLAR Kft-nek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet az ABW SOLAR Kft. egyébként is kezel Önről).

Az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseket és panaszokat legkésőbb 25 napon belül válaszolja meg az ABW SOLAR Kft.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat az ABW SOLAR Kft. rendszereiből visszaállíthatatlanul törli.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy az ABW SOLAR Kft-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és a következő információkról az ABW SOLAR Kft. tájékoztassa:

- az adatkezelés céljai;
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- információ azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az ABW SOLAR Kft. közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az ABW SOLAR Kft.-től az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben, az alkalmazott logikáról és arra vonatkozóan érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén a ABW SOLAR Kft. méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az ABW SOLAR Kft. úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően, választása szerint személyes átvétel útján, emailben vagy postai úton juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy mely személyes adatokhoz kér hozzáférést.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az ABW SOLAR Kft. késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az ABW SOLAR Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ABW SOLAR Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból, ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az ABW SOLAR Kft.-nak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de az ABW SOLAR Kft. jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az ABW SOLAR Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az ABW SOLAR Kft. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az ABW SOLAR Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az ABW SOLAR Kft. gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az ABW SOLAR Kft. jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az ABW SOLAR Kft. által alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az ABW SOLAR Kft. bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével, köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az

adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges az alábbiak valamelyikéhez:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az ABW SOLAR Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon, az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok, a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje a ABW SOLAR Kft.-től, hogy az Öntől gyűjtött adatokat, az Ön által megjelölt formátumban bocsássa az Ön rendelkezésére. Ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Jogorvoslati jogok

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az eljárás különös szabályait az Info tv. 22. §-a tartalmazza. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, az adatkezelés korlátozására, az adatok törlésére, az automatizált döntéshozatallal hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának fgyelembevételére kötelezheti.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni arra vonatkozóan, hogy a személyes adatai kezelésével összefüggésben jogsérelem következett be, vagy ennek közvetlen veszélye fennáll az alábbi elérhetőségeken:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Valamely eljárás megkezdése előtt érdemes az ABW SOLAR Kft.-nek elküldeni a panaszt, a probléma gyors és hatékony orvoslása érdekében.

Bármely további kérdésével, továbbá kérelmek, panaszok vagy incidensek bejelentésével forduljon az ABW SOLAR Kft. képviselőjéhez az alábbi elérhetőségeken:

E-mail:	iroda@abwsolar.hu
Telefon:	+36 30 747 3234